



## **POLITIQUE QUALITE / ENVIRONNEMENT 2007/2008**



### **UNE PASSION**

**Les métiers du  
bâtiment**

### **UNE VOLONTE**

**Lutter contre  
L'habitat indigne  
Participer à la  
Préservation du  
Patrimoine  
architectural**

### **NOS ENGAGEMENTS**

*1) Agir en entreprise  
citoyenne en*

- maîtrisant les impacts environnementaux de nos activités
- en respectant les exigences légales et autres exigences
- en réduisant nos consommations d'eau et d'électricité

*2) Respecter  
l'environnement*

- en améliorant la gestion de nos déchets
- en renforçant notre démarche en faveur de la Protection de la Nature

### **NOTRE METIER**

Dotée d'une équipe (salariés, artisans, collaborateurs), sous la direction de **Eddy OULY** et de **Ralph ANDRE**, **MARTINIQUE REHABILITATION** est une association de moyens et de compétences de différentes entreprises pour la réalisation d'une prestation globale, en mutualisant les savoir-faire des entreprises fondatrices afin de :

- Adapter une organisation performante en fonction du développement de notre portefeuille clientèle
- Satisfaire au mieux nos clients (attributaires...),
- Satisfaire nos partenaires financiers, notamment l'Etat (DDE), les collectivités (CR, CG, Mairies), les institutions à caractère social (CAF, CGSS, etc...),

**Notre mission, en qualité d'opérateur social consiste à :**

- Informer et conseiller nos clients.
- Assister nos clients dans le montage administratif, technique et financier de leur projet.
- Assurer une mission de maîtrise d'ouvrage sous mandat.
- Gérer les fonds obtenus et affectés à la réalisation du projet.
- Réaliser les travaux de réhabilitation.

### **NOS OBJECTIFS**

- Maintenir notre bonne santé financière et transparence de nos comptes.
- Cultiver chez nos salariés l'implication et la culture de nos engagements qualité et environnementaux.
- Développer la diversification et la recherche de produits nouveaux dans le cadre de l'habitat social.
- Passer régulièrement en revue notre performance, communiquer les résultats à tous nos salariés, clients, partenaires et fournisseurs.
- S'assurer que notre politique demeure pertinente.
- Maintenir nos certificats ISO 9001 et ISO 14001 afin de garantir notre système de management intégré Qualité & Environnement.
- S'inscrire dans une démarche de Développement Durable

La mise à jour de notre politique qualité / environnement est effectuée à l'issue de notre réunion de direction annuelle ou à une période quelconque.

**La Direction  
Eddy OULY**

Le 24 septembre 2007  
**Ralph ANDRÉ**



Ce document à été crée avec Win2pdf disponible à <http://www.win2pdf.com/fr>  
La version non enregistrée de Win2pdf est uniquement pour évaluation ou à usage non commercial.